

Ícaro Leon

Desenvolvedor Salesforce | Salesforce Ranger | 8x Superbadge | Apex | LWC | AURA | Flow | Triggers | Testes Unitários | SOQL | SOSL

Linkedin: [linkedin.com/in/icaroleon](https://www.linkedin.com/in/icaroleon) | Github: github.com/icaroleon | Trailhead: [salesforce.com/trailblazer/icaroleon](https://trailhead.salesforce.com/trailblazer/icaroleon)

Rio de Janeiro, Brasil | icvieiramg@gmail.com | (+55 31) 99334-8720

SOBRE

Formado em Direito, atuei como advogado criminalista desde a minha formação, em 2019, momento no qual aprimorei habilidades como análise crítica e estratégica, escrita de documentação, comunicação, trabalho em equipe e adaptação a ambientes de alta pressão. Em 2022, decidi seguir minha paixão pela tecnologia, completando o *Bootcamp de Web Development da Le Wagon*, tendo contato com *Ruby on Rails*, *HTML*, *CSS*, e *JavaScript*, entre outras. Para me estruturar, iniciei uma nova graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Após, mergulhei no mundo do Salesforce, completando o **Curso de Formação Imersiva em Desenvolvimento Salesforce da CSP Tech**, finalizei o **Bootcamp de Salesforce Core Developer pela OSF Digital** e participei, como estagiário backend, do **Programa de Estágio Vem Ser DBC - Salesforce**, momento no qual fui efetivado como **Desenvolvedor Salesforce no Time de Atendimento do Cliente Globo**. Atualmente, atuo na **Ultragaz na gestão de incidentes, focado em Análises de Causa Raiz (RCA)**. Possuo habilidades tanto no ecossistema Salesforce (**Apex**, **LWC**, **SOQL**, **SOSL**, **Triggers**, **Flows**, **Testes Unitários**), quanto em tecnologias como *Java*, *Ruby*, *HTML/CSS/JavaScript*, *APIs*, *Git*, *Scrum*, além de outras ferramentas.

SKILLS

Salesforce: APEX, Visualforce Pages, Flows, APIs, Customização da plataforma, Triggers, Testes Unitários

Linguagens de programação e frameworks: Ruby | Ruby on Rails | Javascript | React | Java | Spring (Web, Data e Security)

Banco de Dados: Oracle | MongoDB | MySQL | PostgreSQL

Outras ferramentas: Docker | Mockito | Kafka | Heroku | Git | Github | APIs | Swagger | Postman | Windows | Linux | MacOS

Metodologias e Ferramentas de Gestão: Scrum | Kanban | Microsoft Office | Trello | Figma

Soft Skills: Adaptabilidade | Resolução de problemas | Trabalho em equipe | Comunicação | Gestão de tempo | Perfil analítico | Reunião com clientes

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Accenture | Desenvolvedor Salesforce - Ultragaz | Ago/2025 até o presente momento

- Atuação no projeto da Ultragaz com foco na análise e resolução de incidentes na plataforma Salesforce. Responsável pela condução de Análise de Causa Raiz (RCA) para identificar a origem de problemas sistêmicos, propondo melhorias e aplicando soluções de contorno e definitivas, sejam pontuais sejam de arquitetura. As atividades incluem a investigação de automações complexas (Apex, Flows, etc) e componentes customizados (Aura, LWC) para diagnosticar falhas, a correção de bugs críticos e a implementação de soluções paliativas para restabelecer rapidamente a operação. A experiência abrange também a análise de integrações via APIs REST e SOAP para solucionar falhas de comunicação, o uso de SOQL/SOSL para auditoria de dados e o desenho e documentação de soluções robustas para prevenir a recorrência dos incidentes, garantindo a estabilidade e a performance da plataforma.

DBC Company | Desenvolvedor Salesforce - Cliente Globo | Mai/2024 até Ago/2025

- Desenvolvimento e manutenção de funcionalidades para o time de Atendimento ao Cliente da Globo, com foco no desenvolvimento e manutenção de soluções no Salesforce Service Cloud para aprimorar o atendimento ao cliente. As atividades incluem criação de automações utilizando Apex, Process Builder e Flows, desenvolvimento de componentes personalizados com Lightning Web Components (LWC), configuração de objetos personalizados, implementação de fluxos e processos no Lightning, além de integrações com sistemas externos via APIs REST. A experiência também abrange consulta e manipulação de dados com SOQL e SOSL, análise de requisitos, correção de bugs, suporte técnico às equipes e documentação dos desenvolvimentos realizados. O trabalho é voltado à personalização e otimização da plataforma, garantindo eficiência, melhorias contínuas e alinhamento às demandas do negócio e às necessidades do atendimento.

DBC Company | Estagiário Backend | Out/2023 até Mai/2024

- Participação no Programa de Estágio Vem Ser DBC, com foco em Backend Java/Springboot, com posterior especialização em Salesforce, além da realização de Análise de Requisitos, implementação de código e correção de bugs.

Advogado Criminalista | Mar/2018 até Out/2023

- Atuação em defesa criminal, reuniões com clientes, análise de legislação, pareceres e consultoria jurídica, elaboração de contratos, capacitação de equipes, compliance, monitoramento regulatório e negociações governamentais, gestão de documentos, processos, audiências, investigações, atividades administrativas, financeiras, **tanto de forma autônoma quanto em escritórios** de renome do Direito Penal Econômico Brasileiro.

IDIOMAS

Português Nativo | Inglês Avançado | Espanhol Intermediário

FORMAÇÃO

Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas | Centro Universitário UNA | *Mar/2023 até Dez/2025*

Especialização Salesforce | DBC Company | 336h | *Mar/2023 até Mai/2024*

Vem Ser DBC | DBC Company | 390h | *Dez/2023 até Mar/2024*

Salesforce Core Developer Bootcamp | OSF Digital | 160h | *Out/2023 até Dez/2023*

Curso de Formação Imersiva em Desenvolvimento Salesforce | CSP Tech | 60h | *Set/2023 até Out/2023*

Bootcamp de Web Development com foco em Ruby on Rails | Le Wagon São Paulo | 400h | *Abr/2022 até Jul/2022*

Pós-graduação em Direito Penal Econômico | IBCCRIM - Universidade de Coimbra | *Ago/2020 até Jul/2021*

Graduação em Direito/Pós-graduação em Ciências Penais | Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais | *Jun/14 até Dez/19*

PRINCIPAIS PROJETOS DE PROGRAMAÇÃO

• Desafio Salesforce | *Salesforce, Apex, Flows, LWC*

Desafios: Customização de objetos se adequando as limitações nativas; Implementação de endpoints REST; Automação de envio de emails; Gestão e limpeza de dados em massa.

Descrição: Projeto desenvolvido para implementar funcionalidades na plataforma Salesforce, focado na gestão eficaz dos objetos Account e Order, e na criação do objeto customizado. As principais funcionalidades incluem a customização de campos, criação de endpoints REST para upsert de contas e inserção de ordens, automação de envio de emails na criação de contas via trigger e LWC, atualização automática do valor total de vendas usando Flow Trigger, e limpeza de dados com processos agendados de deleção de ordens antigas. [Veja a documentação para mais informações.](#)

• agiDoc | *Java, Spring (Web, Data e Security), Oracle, MongoDB, Postgres, Mockito e Kafka.*

Desafios: Gestão de Dados e otimização do desempenho das consultas; Segurança e Testes; Colaboração de Equipe.

Descrição: O agiDoc foi imaginado para enfrentar desafios específicos dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, com foco principal no ODS 16 - Paz, Justiça e Instituições Eficazes. Através de solução inovadora de CLM (Contract Lifecycle Management) para melhorar a eficiência e transparência na gestão de contratos, utilizando tecnologias como Java, Spring (Web, Data e Security), bancos de dados Oracle, MongoDB e Postgres, além de testes unitários com Mockito e Kafka, o projeto foi pensado desde o início em colaboração com times de QA, frontend e PO, e visa simplificar processos burocráticos na gestão de contratos, identificados durante experiências pessoais anteriores em processos licitações. [Veja a documentação.](#)

• CSPlane | *Salesforce, Apex, Flows, Visualforce, Copado Essentials*

Desafios: Imersão no ambiente Salesforce; Desenvolvimento de solução de negócio abrangente para gestão de viagens corporativas; Implementação de objetos e campos customizados, Flows e funcionalidades com Apex; Uso do Copado Essentials para deploy; Documentação.

Resumo: Projeto focado na venda, programação e gestão de despesas de viagens corporativas, desenvolvido durante o Curso de Formação Imersiva em Desenvolvimento Salesforce da CSP Tech. O CSPlane foi criado para atender às demandas específicas do cenário empresarial proposto, integrando soluções desenvolvidas para os exercícios e customização com ferramentas avançadas da Salesforce para otimizar a experiência do usuário. As funcionalidades incluem a geração automática de faturas em PDF, manipulação e apresentação de dados em uma página Visualforce, e uso de objetos personalizados em Salesforce. Para tanto, diversos conceitos foram abordados e colocados em prática, tais como Linguagem Apex, Visualforce Page, Flows, customização funcional da plataforma, Triggers, Testes, bem como a realização de deploy através de ferramentas externas. [Veja a documentação do projeto](#) para acessar mais informações.

• Movies API | *Ruby on Rails; PostgreSQL; RSpec; Postman*

Desafios: Primeira API em Ruby on Rails; Definir os testes que seriam utilizados para a verificação pelo RSpec;

Resumo: API em Ruby on Rails que segue o padrão Restful e fornece um serviço do catálogo de filmes com dois *endpoints*: o primeiro que realiza a leitura de um arquivo CSV para registrá-los no banco de dados e o segundo que lista todos os filmes cadastrados em formato JSON, sempre ordenados pela data de lançamento do filme. Além de haver a possibilidade de busca por filmes específicos, a API também possui testes unitários com RSpec. [Veja o repositório do código](#) para acessar as instruções de acesso à API.

• Let's Go | *Ruby on Rails, Javascript, HTML/CSS, Bootstrap, PostgreSQL, Git, diversas APIs*

Desafios: Idealização integral do projeto; Integração de API's; Manejo do tempo;

Resumo: Utilizando o framework Ruby on Rails, além de autenticações para usuários, APIs tais quais Mapbox (para o serviço de geolocalização), Cloudinary (para o upload de fotos), WebSocket (para mensagens privadas entre usuários), além de nested comments (para viabilizar respostas aos posts principais de tal evento, respostas à tais respostas, e assim por diante), o **"Let's Go"** é um aplicativo web que se assemelha à uma rede social, possibilitando ao usuário anunciar eventos (públicos ou

privados), confirmar presença, conversar com seus amigos, e comentar nos posts dos eventos divulgados. [Veja o código](#).

● **Rent for All | Ruby on Rails, Javascript, HTML/CSS, Bootstrap, PostgreSQL, Git, Cloudinary**

Desafios: Primeiro versionamento em grupo; Primeiro projeto livre do bootcamp. O grupo foi responsável, no espaço de uma semana, desde a concepção inicial, limitação do escopo, até a sua concretização; Implementação de API's.

Resumo: Com enfoque no framework Ruby on Rails, pensando na necessidade de se alugar itens de maneira pontual, elaboramos o marketplace “Rent for All”, serviço que possibilita a busca e anúncio de itens que se deseja alugar [Veja o código](#).

OUTRAS ATIVIDADES EXTRACURRICULARES

- **Papéis de Liderança e Organização:**

- o Diretor de Simulações do Instituto de Ciências Penais Jovem (ICP Jovem) | Jan/2021 até o presente momento
- o Host do Podcast do Instituto de Ciências Penais Jovem (ICP Jovem) | Jan/2019 até Jan/2021
- o Diretor de Comunicações do Instituto de Ciências Penais Jovem (ICP Jovem) | Jan/2019 até Jan/2021
- o Organizador da I Competição Brasileira de Direito e Processo Penal | Jan/2020 até Jan/2021
- o Organizador da I Competição Mineira de Direito e Processo Penal | Jan/2019 até Dez/2019
- o Coordenador do Grupo de Estudos de Reformas Penais (GERP) - UFMG | Fev/2019 até Jun/2019